

โครงการ
การจัดการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐาน
สมรรถนะความสามารถด้านการใช้ดิจิทัล
(Digital Literacy)

ด้วยเครื่องมือคอมพิวเตอร์สากล
(IC3 Digital Literacy Certification)

สนับสนุนโครงการ
สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

บริหารโครงการโดย
บริษัท เออาร์ไอที จำกัด

1. ที่มาและความสำคัญ

ตามที่ รัฐบาลได้วางแผนแม่บท ยุทธศาสตร์ และมาตรการทั้งด้านเศรษฐกิจ กฎหมายและโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ชาติ แต่ทุกอย่างจะไม่สามารถบรรลุผลสำเร็จ เช่น การพัฒนาเป็นอุตสาหกรรม 4.0 เศรษฐกิจ 4.0 และประเทศไทย 4.0 ได้ หากไม่เริ่มจากการพัฒนาคนให้พร้อมรับความท้าทายในหลายมิติและสามารถสนับสนุนการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจของประเทศในทุกด้าน โดยระบบคุณวุฒิวิชาชีพเป็นเครื่องมือหนึ่งที่จะช่วยพัฒนาทุนมนุษย์ตามยุทธศาสตร์ชาติด้านการเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม รวมถึงการสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

บริษัท เออาร์ไอที จำกัด ได้รับมอบหมายจาก สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ให้ดำเนินการจัดประเมินสมรรถนะด้าน Digital Literacy ด้วยเครื่องมือระดับมาตรฐานสากลโดยการใช้ชุดข้อสอบ IC3 Digital Literacy Certification ในโมดูล Computing Fundamental และโมดูล Key Application ให้กับนักเรียน นักศึกษา โดยไม่มีค่าใช้จ่าย เพื่อเป็นการสร้างโอกาสในการเข้าถึงเครื่องมือที่เป็นมาตรฐานสากล สร้างความรู้และทักษะด้าน Digital Literacy เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับกลุ่มเป้าหมายก้าวเข้าสู่ THAILAND 4.0 อย่างมีคุณภาพต่อไป

2. ความสำคัญของการมีสมรรถนะความสามารถด้านการใช้ดิจิทัล

- 2.1 เพื่อการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้สอดคล้องกับการขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่ THAILAND 4.0 ตามนโยบายของรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำหรับการพัฒนาความสามารถด้านการใช้ดิจิทัล (Digital Literacy)
- 2.2 เพิ่มสมรรถนะในอาชีพที่มีผลให้บุคคลนำไปประยุกต์ใช้เพื่อการประกอบอาชีพในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ ได้ในทุกภาคส่วนทั้ง ภาครัฐ นักเรียน นักศึกษา ภาคเอกชน และประชาชนทั่วไป
- 2.3 เพื่อพัฒนากำลังแรงงานของประเทศในการส่งเสริมให้ประเทศไทยเข้าสู่ THAILAND 4.0

3. มาตรฐานสมรรถนะความสามารถด้านการใช้ดิจิทัล

สมรรถนะด้านการใช้ดิจิทัลของบุคคลภายใต้โครงการฯ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังต่อไปนี้

กลุ่มที่ 1 ทักษะขั้นพื้นฐาน ได้แก่ ผู้ที่ผ่านการทดสอบเกี่ยวกับการใช้งานคอมพิวเตอร์ การใช้งานอินเทอร์เน็ต และการใช้งานเพื่อความปลอดภัย โดยเป็นการเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ดิจิทัล การใช้งานอุปกรณ์ไอทีและติดต่อสื่อสารบนสื่ออินเทอร์เน็ต รวมทั้งรู้จักและเข้าใจบริการพื้นฐานและทำธุรกรรมออนไลน์ขั้นต้นได้

กลุ่มที่ 2 ทักษะขั้นต้นสำหรับการทำงาน ได้แก่ ผู้ที่ผ่านการทดสอบเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมประมวลผลคำ การใช้โปรแกรมตารางคำนวณ และการใช้โปรแกรมนำเสนอโดยเป็นการเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้งานเครื่องมือด้านดิจิทัลหรือแอปพลิเคชันขั้นต้นสำหรับการทำงาน

4. การรับรองระดับมาตรฐานสมรรถนะการใช้ดิจิทัล

ระดับที่ 1 การเข้าสู่มาตรฐานสมรรถนะความสามารถ ด้านการใช้ดิจิทัล ที่มีทักษะขั้นพื้นฐาน โดยผู้เข้ารับการทดสอบได้ผ่านการทดสอบตามที่กำหนดในกลุ่มที่ 1

ระดับที่ 2 การเข้าสู่มาตรฐานสมรรถนะความสามารถด้านการใช้ดิจิทัลที่มีทักษะขั้นต้นสำหรับการทำงาน โดยผู้เข้ารับการทดสอบได้ผ่านการทดสอบตามที่กำหนดในกลุ่มที่ 1 และ กลุ่มที่ 2

5. การทดสอบสมรรถนะด้านการใช้ดิจิทัล

กลุ่มที่ 1 ผู้เข้ารับการทดสอบต้องผ่านการทดสอบ ตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

- การทดสอบเกี่ยวกับการใช้งานฮาร์ดแวร์ งานระบบปฏิบัติการ การจัดการข้อมูล การสำรองข้อมูล การใช้งานอุปกรณ์เคลื่อนที่ และการใช้งานคลาวด์คอมพิวติ้ง
- การใช้งานเว็บเบราว์เซอร์สืบค้นข้อมูล การใช้งานไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ การใช้งานปฏิทิน การใช้งานสื่อสังคม การใช้งานโปรแกรมการสื่อสาร และการใช้ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์
- การใช้บัญชีรายชื่อบุคคล การป้องกันภัยคุกคาม การป้องกันมัลแวร์ การใช้อินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย และการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้อง

กลุ่มที่ 2 ผู้เข้ารับการทดสอบต้องผ่านการทดสอบ ตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

- การทดสอบเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมประมวลผลคำการจัดการงานเอกสารการจัดรูปแบบข้อความ การจัดการกับย่อหน้าในเอกสาร การแทรกวัตถุลงบนงานเอกสาร การจัดรูปแบบเอกสารและการพิมพ์เอกสาร รวมทั้งการตรวจทานงานเอกสาร
- การใช้งานโปรแกรมตารางคำนวณ การจัดการตารางคำนวณ การปรับแต่งข้อมูลในแผ่นงาน การจัดรูปแบบข้อมูลในแผ่นงาน การพิมพ์แผ่นงานการใช้สูตรฟังก์ชันเพื่อการคำนวณการแทรกวัตถุลงบนแผ่นงานรวมทั้งการป้องกันแผ่นงาน
- การใช้งานโปรแกรมงานนำเสนอการจัดการงานนำเสนอ การใช้งานข้อความบนสไลด์ การแทรกวัตถุลงบนงานนำเสนอ การกำหนดการเคลื่อนไหว

6. เครื่องมือประเมินความสามารถด้านการใช้ดิจิทัล : IC3 Digital Literacy Certification

6.1 **IC3 Digital Literacy Certification** คือ ประกาศนียบัตรรับรองความรู้ ความสามารถ ในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน ประกอบด้วย ด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์, ด้านโปรแกรมสำนักงานสำเร็จรูป และด้านเครือข่าย กับอินเทอร์เน็ตพื้นฐาน ซึ่งเป็นทักษะที่มีความจำเป็น และเป็นพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน ประกาศนียบัตร IC3 ได้รับการรับรองมาตรฐานจากองค์กรที่มีความน่าเชื่อถือ และเป็นประกาศนียบัตรพื้นฐานสู่การสอบใบประกาศนียบัตรเฉพาะด้านในระดับสูงต่อไป

- **ลิงค์ข้อมูล IC3 Digital Literacy Certification จากหน่วยงานต่างประเทศ เพิ่มเติม :**

<https://certiport.pearsonvue.com/Certifications/IC3/Digital-Literacy-Certification/Overview>

- **ลิงค์ข้อมูล IC3 Digital Literacy Certification จากหน่วยงานในประเทศ เพิ่มเติม :**

<https://www.arit.co.th/th/certificate/ic3>

- 6.2 การรับรองมาตรฐาน IC3 Digital Literacy Certification : IC3 Digital Literacy Certification ถูกกำหนดมาตรฐานที่เป็น Neutral Vendor Standard จากองค์กรที่กำหนดมาตรฐานด้านความรู้พื้นฐานด้านดิจิทัลอย่างเป็นสากลหลากหลายองค์กร ได้แก่

องค์กรที่รับรอง	ภารกิจและหน้าที่ขององค์กร
	American Council On Education เป็นหน่วยงานที่ประสานงานหลักทั้งหมดของสถาบันอุดมศึกษา ที่เป็นตัวแทนของวิทยาลัย และมหาวิทยาลัย กว่า 1,600 แห่ง และมากกว่า 200 สมาคม ที่เกี่ยวข้องทั่วประเทศ พยายามที่จะเป็นผู้นำและทำให้เท่าเทียมกันในประเด็นเรื่องการศึกษา และอิทธิพลในเรื่องนโยบายสาธารณะผ่านการสนับสนุนวิจัย และการริเริ่มโครงการ
	The Global Digital Literacy Council คือ องค์กรที่พัฒนาและกำหนดมาตรฐานความรู้พื้นฐานทางด้านดิจิทัลในระดับโลกอย่างเป็นทางการ มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการสร้างความมั่นใจในมาตรฐานความรู้ การรายงานข้อมูลข่าวสารของโลกดิจิทัลว่า มีความสอดคล้องกับองค์การศึกษา การพัฒนาแรงงาน รัฐบาลและบุคคลหรือไม่
	CompTIA เป็นองค์กรที่ไม่แสวงหากำไรขนาดใหญ่ ระดับสากล และได้รับความไว้วางใจจากผู้เชี่ยวชาญด้าน ICT และบริษัททั่วโลก เป็นผู้นำในด้านมาตรฐานสากล และเป็นผู้ให้การรับรองทักษะด้าน ICT ที่เป็นกลาง ไม่อิงผลิตภัณฑ์ และมีมาตรฐาน ISO 17024
	ISTE100 เป็นองค์กรระดับมืออาชีพที่ไม่แสวงหาผลกำไรที่มุ่งมั่นส่งเสริมในการใช้งานที่เหมาะสมของเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุน และปรับปรุงการเรียนรู้ การเรียนการสอน รวมถึงการบริหาร และการจัดการด้านการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา และการศึกษาของครูผู้สอน
	National Coalition of Certification Centers (NC3) เครือข่ายที่มีความร่วมมือกับ พันธมิตรในอุตสาหกรรม และสถาบันการศึกษาต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้ผู้คนตระหนักถึงความสำคัญของการใช้งานเทคโนโลยี โดยเครือข่าย NC3 ตระหนักถึงความสำคัญของความรู้ดิจิทัลในการทำงาน และให้การยอมรับ IC3 Digital Literacy ว่าและผู้ผ่านการรับรองจาก IC3 เป็นผู้ที่มีความมีประสิทธิภาพ และสร้างผลลัพธ์ในการทำงานได้มากขึ้น
	SkillsUSA เป็นหน่วยงานที่ดำเนินการจัดการแข่งขันทักษะทางด้านวิชาชีพขั้นพื้นฐานที่ใหญ่ที่สุดในสหรัฐอเมริกา มีการแข่งขันครอบคลุมทุกสายอาชีพกว่า 99 กลุ่มอาชีพ โดยมีนักเรียนเข้าร่วมการแข่งขันมากกว่า 350,000 คน ในทุกๆปี และสำหรับสายวิชาชีพทางด้านไอที SkillUSA ได้

องค์กรที่รับรอง	ภารกิจและหน้าที่ขององค์กร
	ให้การรับรองว่า IC3 คือประกาศนียบัตรขั้นพื้นฐานที่เหมาะสมสำหรับวัดมาตรฐานทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์

6.3 IC3 Digital Literacy Certification ภายใต้โครงการฯ ประกอบไปด้วยองค์ความรู้ 2 ด้าน ได้แก่

- **เข้าถึงและตระหนักดิจิทัล (Computing Fundamentals)** : ทดสอบความรู้ด้านคอมพิวเตอร์พื้นฐาน ทั้งด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ระบบปฏิบัติการ การใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง และความปลอดภัย
- **การรู้ดิจิทัลขั้นพื้นฐาน (Key Applications)** : ทดสอบความรู้ด้านการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป ได้แก่ Word Processing, Spreadsheet, Presentation, Database และการใช้แอปพลิเคชันที่เป็นที่นิยม

6.4 วัตถุประสงค์การสอบมาตรฐานสากล IC3 Digital Literacy Certification

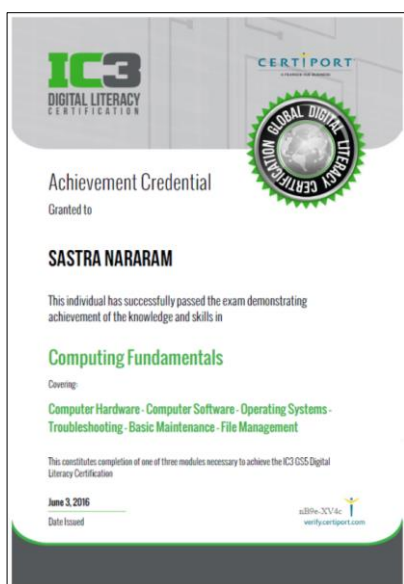
โมดูล **Computing Fundament** และโมดูล **Key Application** มีเนื้อหาการสอบ ดังนี้

การรับรองระดับมาตรฐานสมรรถนะการใช้ดิจิทัล ระดับที่ 1 เข้าถึงและตระหนักดิจิทัล (Computing Fundamental)	การรับรองระดับมาตรฐานสมรรถนะการใช้ดิจิทัล ระดับที่ 2 การรู้ดิจิทัลขั้นพื้นฐาน (Key Application)
1. อุปกรณ์เคลื่อนที่ • การใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ • การใช้งาน Voicemail • การส่งและประโยชน์ของ SMS • การแจ้งเตือน (Notifications) 2. ฮาร์ดแวร์ • ประเภทของอุปกรณ์ต่าง ๆ • อุปกรณ์เก็บข้อมูล • อุปกรณ์เครือข่าย • การเชื่อมต่อแบบ Wi-Fi • Platforms • ความเข้ากันได้ของอุปกรณ์ • อินเทอร์เน็ต • การตั้งค่าอุปกรณ์ 3. สถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ (OS) และการอัปเดต • การตั้งค่าพื้นฐาน • การบริหารจัดการไฟล์ • เครื่องมือ navigation • การติดตั้งซอฟต์แวร์	1. คำสั่งพื้นฐาน • การสร้าง Shortcuts • การใช้คำสั่ง Reviewing • การใช้คำสั่ง Cut/Copy/Paste • การใช้คำสั่งมุมมอง (Views) 2. การใช้โปรแกรม Word Processing • การจัดรูปแบบ (Formatting) • การจัดเค้าโครง (Layout) • การจัดการตัวอักษร (Fonts) • การสั่งพิมพ์ (Printing) • การสร้างตาราง (Tables) • ประโยชน์ ของโปรแกรม MS Word 3. การใช้โปรแกรม Spreadsheet • พื้นฐานการทำงานในโปรแกรม • การแทรก การลบ ข้อมูลใน Worksheets • การแก้ไขข้อมูลที่อยู่ในเซลล์ • การใช้ฟังก์ชัน หรือ สูตร • การสร้างแผนภูมิ (Charts) • การจัดรูปแบบ และการจัดการข้อมูล • การสร้างตาราง (Tables) 4. การใช้โปรแกรม Database

การรับรองระดับมาตรฐานสมรรถนะการใช้ดิจิทัล ระดับที่ 1 เข้าถึงและตระหนักดิจิทัล (Computing Fundamental)	การรับรองระดับมาตรฐานสมรรถนะการใช้ดิจิทัล ระดับที่ 2 การรู้ดิจิทัลขั้นพื้นฐาน (Key Application)
- การแก้ไขปัญหา 4. การสำรองและการกู้คืนข้อมูล 5. การแชร์ไฟล์ 6. เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง - ภาพรวม (Concepts) - ประโยชน์ของเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง - เทคโนโลยี Web apps 7. ความปลอดภัย - Credentials - Browsing - โปรแกรม Anti-virus - Firewalls - การใช้งานพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e Commerce) อย่างปลอดภัย	- ภาพรวมพื้นฐานในเรื่องฐานข้อมูล - ข้อมูลคำอธิบายข้อมูล (Metadata) 5. การใช้โปรแกรม Presentation - ประเภทของไฟล์ - การใช้คำสั่งมุมมอง (View) - การจัดการสไลด์ - การใส่ Effect - การใช้คำสั่ง Animations - การใช้คำสั่ง Design 6. แอปพลิเคชันที่เป็นที่นิยม App Culture - ประเภทการใช้งาน - การดาวน์โหลดแอปมาใช้งาน 7.การแก้ไขภาพ (Graphic Modification)

6.5 การได้รับใบรับรอง

- ต้องมีเกณฑ์การสอบผ่านแต่ละระดับร้อยละ 70
- ผู้ประเมินที่สอบผ่านจะได้รับใบรับรอง และใบประกาศนียบัตร 2 หน่วยงาน ดังนี้
 - ✓ **ใบรับรองความรู้ (Credential) ระดับมาตรฐานสากล**
 - สอบผ่านระดับที่ 1 จะได้รับใบรับรอง Computing Fundament
 - สอบผ่านระดับที่ 2 จะได้รับใบรับรอง Key Application
 - ✓ **ประกาศนียบัตรของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)**
 - กรณีสอบผ่านตั้งแต่ระดับที่ 1 เป็นต้นไป



ตัวอย่างใบรับรองความรู้ (Credential)
โมดูล Computing Fundamental



ตัวอย่างใบรับรองความรู้ (Credential)
โมดูล Key Application



ประกาศนียบัตรมาตรฐานสมรรถนะการใช้
ดิจิทัล (Digital Literacy)

7. เป้าหมายโครงการฯ กลุ่มเป้าหมาย ระยะเวลา และหลักฐานการขอรับการสนับสนุน

7.1 เป้าหมายโครงการ

บริษัท เออาร์ไอที จำกัด ดำเนินการจัดประเมินสมรรถนะด้าน Digital Literacy ด้วยเครื่องมือมาตรฐานสากล IC3 Digital Literacy Certification ในโมดูล Computing Fundamental และโมดูล Key Application ให้กับนักเรียน นักศึกษา ทั่วประเทศ จำนวน 5,000 คน

7.2 กลุ่มเป้าหมาย

- นักเรียน หรือ นักศึกษา
- สถาบันการศึกษาละไม่เกิน 100 คน

7.3 หลักฐานการขอรับการสนับสนุน

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนานักเรียน หรือ นักศึกษา

หมายเหตุ ผู้สมัครเข้ารับการทดสอบจะต้องมีเอกสารสำเนาทั้ง 2 ส่วน จึงจะมีสิทธิขอรับการสนับสนุนได้

8. วิธีการเข้าร่วมโครงการ

8.1 หน้าที่ของ สถาบันการศึกษา

- 1) สถาบันการศึกษา ส่งหนังสือแสดงเจตจำนงในการจัดประเมินสมรรถนะด้าน Digital Literacy (ตามตัวอย่าง) มายังบริษัทฯ
- 2) สถาบันการศึกษา ทำการระบุวัน เวลา และรูปแบบในการจัดประเมินฯ
- 3) สถาบันการศึกษา จัดเตรียมห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน หรือนักศึกษา ที่เข้ารับการประเมินฯ
- 4) สถาบันการศึกษา นำนักเรียน หรือนักศึกษา ลงทะเบียนในระบบของบริษัทฯ รวมถึงจัดเตรียมเอกสาร สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาบัตรนักเรียน หรือบัตรนักศึกษา โดยจัดส่งเป็นไฟล์มายังบริษัทฯ

8.2 หน้าที่ของ บริษัท เออาร์ไอที จำกัด

- 1) บริษัทฯ จัดส่งวิทยากร และเจ้าหน้าที่ เพื่อเตรียมความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ในการประเมินก่อนการจัด ประเมินล่วงหน้า 1 วัน
- 2) บริษัทฯ จัดส่งวิทยากร ให้เพียงพอต่อการประเมินของนักเรียน หรือนักศึกษา ระยะเวลา 1 วัน (แนะนำการสอบ ครั้งวัน และทำการสอบครั้งวัน)
- 3) บริษัทฯ ดำเนินการจัดส่งผลการประเมินฯ ของนักเรียน หรือนักศึกษา ให้ทางสถาบันการศึกษา หลังจากเสร็จสิ้น การประเมินฯ ประมาณ 2 สัปดาห์

9. ค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการ

โครงการทดสอบสมรรถนะความสามารถด้านการใช้ดิจิทัล (Digital Literacy) ด้วยข้อสอบมาตรฐานสากล IC3 Digital Literacy Certification ในโมดูล Computing Fundamental และ โมดูล Key Application เป็นโครงการ ที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนจาก สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) สถาบันการศึกษา ไม่เสียค่าใช้จ่ายในการ เข้าร่วมโครงการฯ ยกเว้น สถาบันการศึกษา มีความประสงค์จัดสอบเพิ่มเติมในโมดูล Living Online ตามข้อที่ 10

10. สิทธิพิเศษ สำหรับสถาบันการศึกษาที่ต้องการประเมิน IC3 Digital Literacy Certification เพิ่มเติม ในโมดูล Living Online

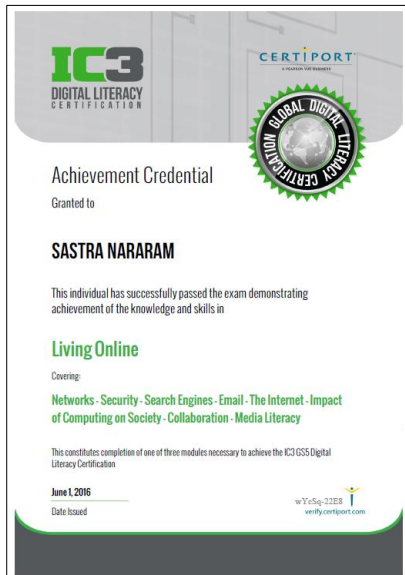
IC3 Digital Literacy Certification : Living Online ประกอบไปด้วยองค์ความรู้ในการใช้งาน และการทำงาน พื้นฐานของอินเทอร์เน็ต การใช้อีเมล การใช้งานปฏิทิน การใช้งานสื่อออนไลน์ในการติดต่อสื่อสาร เทคโนโลยีสตรีมมิ่ง และหลักจริยธรรมในการใช้ดิจิทัล

10.1 วัตถุประสงค์การสอบมาตรฐานสากล IC3 Digital Literacy Certification : Living Online มีเนื้อหาการสอบ ดังนี้

IC3 Digital Literacy Certification : Living Online	
1. การใช้งานอินเทอร์เน็ต • ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต • การค้นหาข้อมูล (Searching) • การทำงานของเบราว์เซอร์ • หลักการในการใช้งานอินเทอร์เน็ต • สิทธิในการใช้งาน 2. พื้นฐานการทำงานของอินเทอร์เน็ต • หลักพื้นฐานของเว็บไซต์ • การนำทางที่ใช้ในเว็บไซต์ • ประเภทของการคลิก 3. การใช้งานอีเมลเพื่อการติดต่อสื่อสาร • การใช้งานแอปพลิเคชันอีเมล • มารยาทในการใช้งานอีเมล • การจัดการอีเมล • การแนบไฟล์ผ่านอีเมล • การใช้งานรายชื่อผู้ติดต่อ • การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี • การกระทำส่วนตัว กับ การกระทำแบบมืออาชีพ	4. การใช้งานปฏิทิน (Calendar) • การสร้างเหตุการณ์ (Events) • การแบ่งปัน (Sharing) ปฏิทิน • ประโยชน์ของการใช้งานปฏิทิน 5. การใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ • ตัวตนทางดิจิทัล • ประเภทของเว็บไซต์ออนไลน์ • การกลั่นแกล้งทางออนไลน์ 6. การติดต่อสื่อสาร Communications • เครื่องมือในการติดต่อสื่อสาร • SMS คืออะไร • การสนทนาออนไลน์ (Chat) • ปัจจัยด้านระยะทางและช่วงเวลาที่มีผลต่อการสื่อสาร 7. การประชุมออนไลน์ 8. เทคโนโลยีสตรีมมิ่ง (Streaming) 9. หลักจริยธรรม ทักษะ และพลเมืองดิจิทัล

10.2 การได้รับใบประกาศนียบัตร

- ต้องมีเกณฑ์การสอบผ่านแต่ละระดับร้อยละ 70
- สำหรับผู้ประเมินที่สอบผ่านในโมดูล **Living Online** และสอบผ่านโมดูล **Computing Fundamental** และโมดูล **Key Application** จะได้รับใบประกาศนียบัตรมาตรฐานสากล : **IC3 Digital Literacy Certification**



ตัวอย่างใบรับรองความรู้ (Credential)
โมดูล **Living Online**



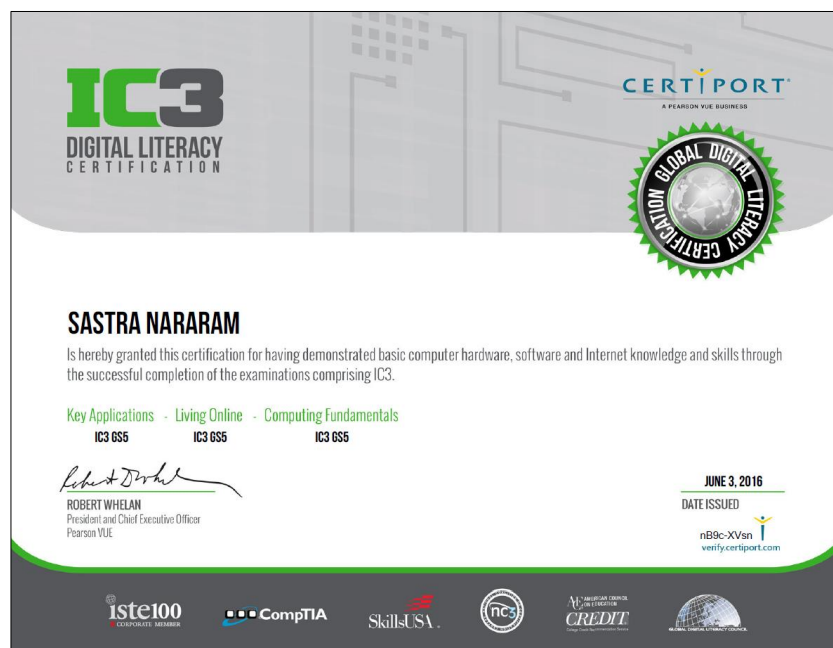
ตัวอย่างใบรับรองความรู้ (Credential)
โมดูล **Computing Fundamental**



ตัวอย่างใบรับรองความรู้ (Credential)
โมดูล **Key Application**



เมื่อสอบผ่านทั้ง 3 โมดูล จะได้รับประกาศนียบัตร **IC3 Digital Literacy Certification**



10.3 ค่าใช้จ่าย สำหรับสถาบันการศึกษาที่ต้องการประเมิน IC3 Digital Literacy Certification ในโมดูล Living Online เพิ่มเติม

- บริษัท เออาร์ไอที จำกัด **คิดอัตราพิเศษ** (ปกติค่าข้อสอบโมดูลละ 1,070 บาท) สำหรับสถาบันการศึกษาที่แจ้งความประสงค์ต้องการสอบมาตรฐานสากลในโมดูล Living Online เพิ่มเติม ในอัตราท่านละ **500 บาท** (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)
 - โดยทางบริษัทฯ จะปรับรูปแบบของการอบรมและสอบเป็น **2 วัน** ดังนี้
 - ✓ **วันที่หนึ่ง** จัดอบรมและสอบในโมดูล Computing Fundamental และ Living Online
 - ✓ **วันที่สอง** จัดอบรมและสอบในโมดูล Key Application
- หมายเหตุ** รูปแบบการจัดอบรมและสอบ สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อตกลงระหว่างสถาบันการศึกษาและบริษัทฯ

11. รายละเอียดเพิ่มเติม

- 1) สถาบันการศึกษาที่สนใจเข้าร่วมโครงการสามารถเลือกได้ว่าต้องการประเมินสมรรถนะด้าน Digital Literacy 2 รูปแบบ ดังนี้
 - **แบบที่ 1 : ประเมินแบบไม่มีค่าใช้จ่าย** โมดูล Computing Fundamental, Key Application ระยะเวลา 1 วัน (แนะนำการสอบครึ่งวัน และทำการสอบครึ่งวัน)
 - **แบบที่ 2 : ประเมินแบบมีค่าใช้จ่าย (ตามข้อ 10)** ประเมินเพิ่มในโมดูล Living Online ระยะเวลารวมทั้งสิ้น 2 วัน (อบรมพร้อมสอบทั้ง 3 โมดูล ได้แก่ Computing Fundamental, Key Application, Living Online)

หมายเหตุ : อาหารว่าง และอาหารกลางวันของนักเรียน หรือนักศึกษา เป็นความรับผิดชอบของทางสถาบันการศึกษา

12. ระยะเวลาโครงการ

- 2) ระยะเวลาส่งเอกสารแสดงเจตจำนงในการขอรับการสนับสนุน ตั้งแต่วันที่ 30 พฤศจิกายน 2561 ถึงวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562
- 3) ระยะเวลาจัดประเมินสมรรถนะด้าน Digital Literacy ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2561 ถึงวันที่ 1 พฤษภาคม 2562

13. ผู้รับผิดชอบโครงการ

บริษัท เออาร์ไอที จำกัด
เลขที่ 900/2 อาคารเอสไอโอเอ ชั้น 5 ถนนพระราม 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทร 02 682 6350 ต่อ 543 - 544 เว็บไซต์ www.arit.co.th

14. ผู้ดูแลโครงการ

นายศาสตรา นະรามย์
โทร 087-444-5526
E-mail sastran@ar.co.th Line : sastranararam